



www.ccs.biz



CCS
net

ekon mobile
integración y movilidad



El menú de entrada a la aplicación se personaliza según las necesidades del usuario final. Accede fácilmente a las intervenciones en curso y a la lista de las pendientes.



Los datos de la intervención se presentan de forma resumida y fácilmente accesibles. Con el puntero del PDA o las teclas del teléfono puede seleccionar la opción de proceso necesaria en cada momento.

La gestión de la empresa en tiempo real

Hoy en día, muchas empresas realizan sus procesos de negocio parcial o totalmente fuera de sus instalaciones. Hacerlos de forma efectiva y con calidad requiere disponer de acceso a la información y a las transacciones corporativas en el lugar desde donde se realiza la actividad. Esta tendencia viene dada por la necesidad constante de aumentar la competitividad de la empresa, su flexibilidad y capacidad de dar una rápida respuesta a cualquier cliente, independientemente de su ubicación.

Los avances en tecnologías de movilidad permiten a los colaboradores de la empresa acceder a la información cuando sea necesario y desde cualquier lugar, consiguiendo importantes mejoras en su competitividad. Con ekon mobile, CCS aporta la solución para que su empresa, de una forma sencilla, incorpore la tecnología de movilidad en sus procesos de negocio.

ekon mobile permite integrar los procesos externos de negocio con los internos, gestionando información y procesos en tiempo real. La empresa puede así obtener el máximo valor de su sistema de gestión ERP/CRM.

Esta plataforma funciona en teléfonos móviles de última generación o en PDA. La presentación de la información que el usuario debe manejar se adapta al dispositivo utilizado, consiguiendo que la aplicación sea muy fácil de utilizar para cualquier usuario y en cualquier circunstancia. Utiliza tecnologías estándar (SMS, GPRS, UMTS, Wi-Fi, Java, etc.) para incorporar movilidad a cualquier proceso de la empresa, asegurando de esta forma la evolución futura.

Se configura y adapta a las reglas de negocio de cada empresa, con lo que asegura tanto el éxito de implantación (requiere una mínima infraestructura) como la rápida recuperación de la inversión realizada.

ekon mobile tiene una alta flexibilidad en las modalidades de contratación, ya sea compra de licencias o explotación en modo ASP.

Área base ekon

Permite realizar procesos relacionados con la solución ekon de CCS:

- **Gestión de accesos.** Realiza la identificación del usuario del dispositivo móvil y traslada sus credenciales al proceso de ekon. Cada tarea realizada, así como su hora de inicio y final quedan registradas. La información que maneja el dispositivo móvil es segura y no puede ser utilizada por personal no autorizado.
- **Gestor de comunicaciones.** Establece la comunicación con la solución ERP o sistema de gestión central vía Internet con acceso por GPRS, Wi-Fi, etc. Optimiza en tiempo y coste las comunicaciones con el servidor, e informa claramente al usuario del estado de cada transmisión.
- **Integración con ERP.** Este módulo, residente en el servidor, se encarga de la comunicación e integración con la solución ERP de CCS. Valida las transacciones recibidas desde los dispositivos móviles y las envía al sistema según proceda. Así garantiza la integración de todas las operaciones realizadas en tiempo real y según las reglas de negocio definidas.

Área base otras aplicaciones

ekon mobile también posibilita llevar a cabo procesos relacionados con aplicaciones de terceros:

- **Integración con aplicaciones externas.** ekon mobile está preparado para interactuar con soluciones ERP desarrolladas por terceros sin costosas adaptaciones y con sobradas garantías de éxito.
- **Tecnología Java o .NET.** Actúa sobre plataformas preparadas para Java o .NET (de Microsoft)

Solución para servicios

El área de Servicios de su empresa es una de las más beneficiadas por la incorporación de la movilidad. ekon mobile da respuesta a los siguientes procesos:

- **Entrada de intervenciones.** Pueden realizarse desde el sistema ERP o directamente desde un dispositivo móvil. Una vez introducidas en el sistema serán procesadas según las reglas de negocio establecidas por la empresa. Este proceso se personaliza en función de los procedimientos y reglas de negocio establecidos.
- **Gestión de intervenciones.** Asigna un parte de trabajo a un colaborador para que inicie los trabajos pertinentes, adjuntando toda la información necesaria. Este módulo se configura según los procesos realizados por la empresa, y valida la información en local o mediante llamadas al ERP.
- **Gestión del proceso de la intervención.** Permite consultar tanto el historial de las intervenciones realizadas en el equipo o máquina a reparar como el detalle de las soluciones aplicadas en cada intervención. Para la intervención en curso, permite indicar las acciones realizadas para solucionarlas, así como las piezas y/o elementos utilizados. Una intervención asignada puede cerrarse si se ha solucionado correctamente o dejarse pendiente para ser resuelta en una intervención posterior asignada al mismo colaborador u otro.
- **Gestión de repuestos.** Localiza piezas de repuesto necesarias para completar intervenciones, y solicita su envío. Puede trabajar con stock centralizado o móvil, y permite aplicar procesos centralizados en la solución ERP para conseguir un uso más eficiente, minimizando su coste y riesgo de obsolescencia.
- **Gestión de impresión.** Imprime tiquets personalizados para el cliente con el detalle de la intervención realizada, y envía la factura completa según las condiciones establecidas con el cliente por fax o correo electrónico. Si se requiere aprobación del cliente y no se dispone de ninguna de las alternativas anteriores, ekon mobile soporta la aceptación de la intervención vía mensajes SMS enviados al teléfono móvil del cliente.
- **Gestión de mensajes.** Envía mensajes SMS a cualquier persona, de texto libre o con información asociada al proceso en ejecución. Establece y controla procesos de negocio que requieren la comunicación y/o reacción inmediata para atender al cliente.



Pueden realizarse consultas de clientes y visualizar las intervenciones que se le asocian.

Solución para fuerza de ventas

Debido a sus características, el departamento comercial de cualquier empresa es uno de los más interesados en aplicar los beneficios de la movilidad a sus actividades cotidianas. ekon mobile permite que un comercial realice:

- **Consulta de clientes.** Busca clientes por referencia o nombre para consultar luego su información: localización, personas de contacto, intervenciones pendientes, oportunidades, pedidos pendientes, etc. Siempre se dispone de la información necesaria para atender al cliente, mejorar el servicio, cerrar procesos de ventas, etc.
- **Asignación de visitas.** Las visitas diarias a clientes son asignadas a los miembros de la fuerza comercial, junto con la información asociada. En el cierre de visita se informa de su resultado. El módulo central de integración incorpora automáticamente su fecha y hora a ekon CRM.
- **Consulta de productos.** Busca productos por referencia o nombre para consultar la información asociada: características del producto, disponibilidades, etc. La consulta de pedidos se configura según las reglas de negocio establecidas por la empresa.
- **Entrada de pedidos.** Realiza pedidos directamente desde el dispositivo móvil. Una vez el pedido ha sido enviado al ERP, es procesado según las reglas de negocio establecidas por la empresa, pudiéndose integrar con otras áreas de movilidad como por ejemplo las entregas a clientes. La incorporación de las tecnologías de movilidad en la cadena de suministro permite reducir significativamente los tiempos de respuesta en los pedidos de clientes, los costes de distribución, etc.



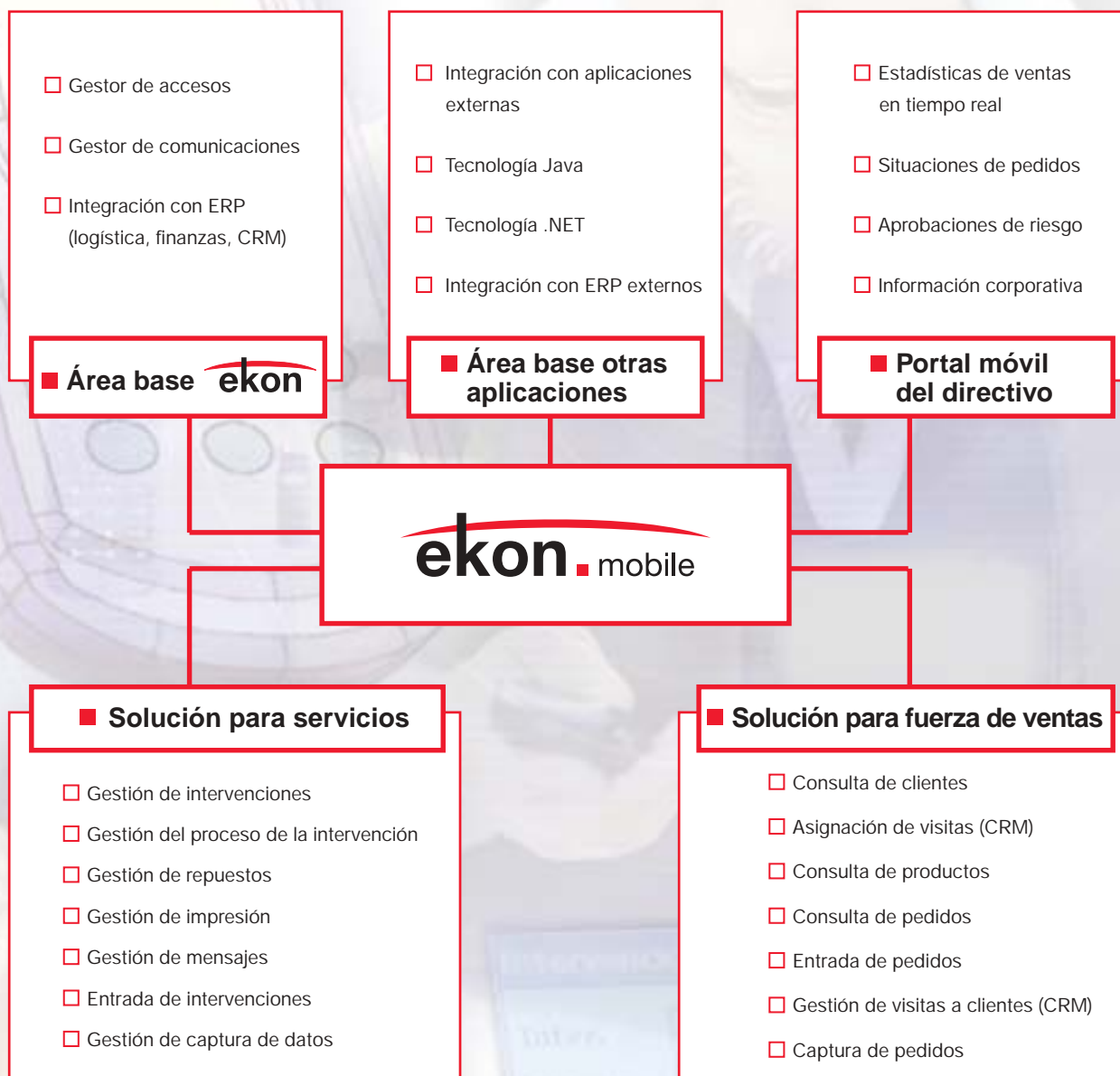
Portal móvil del directivo

La dirección de una empresa debe estar informada siempre y en cualquier de lo que acontece en su seno para poder tomar las medidas oportunas. ekon mobile ofrece un portal personalizado desde el cual puede consultar y gestionar la siguiente información:

- Estadísticas de ventas en tiempo real
- Aprobaciones de riesgo
- Situación de pedidos
- Información corporativa

La facilidad de uso de ekon mobile permite que las personalizaciones ajusten la información presentada a cada necesidad.

Funcionalidades de ekon.^{mobile}



UN COMPROMISO

Barcelona - Central Av. Castell de Barberà, 22-24 - E-08210 Barberà del Vallès

Donostia - Ed. Urgull, 3 (P.E. Zuatzu)
Madrid - Pza. Carlos Trias Bertrán, 4

Valencia - Pza. Legión Española, 2
Zaragoza - Paseo de Pamplona, 5

www.ccs.biz

ccs@ccs.biz

902 227 000



Albacete ■ Almería ■ Bilbo ■ Girona ■ Las Palmas ■ Lleida ■ Sevilla ■ Tarragona ■ Valladolid ■ Vigo

Alemania ■ Andorra ■ Australia ■ Austria ■ Bélgica ■ Brasil ■ Chequia ■ Francia ■ Italia ■ Japón ■ México ■ Portugal ■ Reino Unido ■ Rusia ■ Sudáfrica ■ Suiza ■ Tailandia ■ USA

El contenido del presente documento tiene una finalidad estrictamente publicitaria y de promoción de las soluciones y los servicios de CCS, que se reserva expresamente la facultad de modificar en cualquier momento las características y especificaciones de los mismos.